



Fresh Fish & Seafood

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Ogólne zasady:

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do zakupów dokonanych przez Kupującego w ramach zakupów stacjonarnych (odbiór towaru w magazynie Sprzedającego) lub w systemie dostawy do Kupującego.
2. AJA udostępnia spis oferowanego do sprzedaży asortymentu wraz z cenami na stronie www.aja-seafood.pl
3. Cennik, o którym mowa w p.2, AJA publikuje w każdy czwartek. Cennik obowiązuje od poniedziałku do piątku, następujących po dniu publikacji Cennika.

Zamówienia:

4. Kupujący składa zamówienia na produkty z asortymentu publikowanego w Cenniku poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej: dostawydodomu@aja-seafood.pl
 - a) nazwę produktu, zgodną z nazwą w Cenniku,
 - b) zamawianą ilość produktu,
 - c) oczekiwany termin dostawy.

Lub dzwoniąc po numery 601-924-444, 601-624-444 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00

5. W przypadku świeżych ryb i owoców morza aby towar został dostarczony:
 - a) od czwartku do piątku – zamówienie należy złożyć do piątku w tygodniu poprzedzającym tydzień dostawy, do godziny 17:00
 - b) zamówienia ze skróconym terminem realizacji będą ustalane indywidualnie.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za brak towaru zamówionego przez Kupującego.

Dostawy:

7. AJA dostarczy Kupującemu zamówiony towar wraz z dowodem dostawy. Dowodem dostawy może być faktura VAT, dokument magazynowy (WZ) lub protokół przekazania towaru sporządzony na piśmie i podpisany.
8. Kupujący potwierdza odbiór towaru od AJA czytelnym podpisem na kopii dowodu dostawy.
9. O ile strony nie ustalą inaczej, AJA dostarczy zamówiony towar na własny koszt pod warunkiem, że wartość dostarczanego towaru przekracza 250 zł (Minimum Logistyczne), a miejsce dostawy będzie znajdowało się w granicach administracyjnych m.st. Warszawy i bliskich okolic.

Reklamacje:

10. Reklamacje Kupujący jest zobowiązany zgłosić w momencie odbioru towaru. Po stwierdzeniu rozbieżności należy w obecności przedstawiciela AJA sporządzić Protokół Rozbieżności. Protokół musi zostać czytelnie podpisany przez przekazującego towar.
11. Nieprawidłowości w jakości towaru, nie ujawnione podczas odbioru towaru, Kupujący może zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż 24 godziny od daty odbioru towaru.
12. Zgłoszenia, o których mowa w p. 11 i należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@aja-seafood.pl załączając:
 - a) nr dowodu dostawy ze wskazaniem, której pozycji na dokumencie dotyczy reklamacja,
 - b) fotografię reklamowanego produktu, wraz z etykietą z opakowania tego produktu
13. Uszkodzenie opakowania może stanowić powód reklamacji jedynie w chwili odbioru towaru.
14. W przypadku złożenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany do przechowywania towaru zgodnie z obowiązującymi normami sanitarnymi do momentu rozpatrzenia reklamacji przez AJA i pisemnego powiadomienia Kupującego.

Płatności:

15. Za towar dostarczony przez AJA, Kupujący zobowiązany jest zapłacić przy odbiorze towaru, gotówką lub kartą płatniczą w u dostawcy, otrzymując potwierdzenie przyjęcia płatności.