

Klauzula informacyjna

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Niniejszym zgodnie z Art. 13 oraz Art. 14 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej: „**RODO**”), AJA AGNIESZKA JARCZYŃSKA (dalej „**AJA**”) informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

- 1. Kto jest administratorem moich danych** osobowych? Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AJA Agnieszka Jarczyńska, adres: ul. Mickiewicza 20/1, 01-517 Warszawa, NIP: 525-208-38-21, tel.: 22 242 88 55.
- 2. Jakie są cele (przesłanki) przetwarzania przez AJA moich danych osobowych?** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach: reklamowych, statystycznych, marketingu bezpośredniego, promocji, informacji o prowadzonej przez AJA działalności, w celu wykonania umowy, której jest Pani / Pan stroną lub do podjęcia na Pani / Pana żądanie działań, które mogą okazać się konieczne do zawarcia z nami jakiegokolwiek umowy, wreszcie także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych – wskazanych w dalszej części niniejszej informacji.

W każdym przypadku przetwarzania danych osobowych przez AJA , zachodzi przynajmniej jedna z powyższych przesłanek. AJA nie przetwarza danych osobowych, jeżeli nie jest w stanie wykazać niezbędności przetwarzania dla realizacji któregoś z powyższych celów.

- 3. Skąd AJA posiada moje dane osobowe?** Dane osobowe pozyskaliśmy zapewne bezpośrednio od Pani / Pana – takie jest zasadnicze źródło pochodzenia danych, którymi dysponuje AJA. Najczęściej więc poprzez bezpośredni kontakt Pani / Pana z AJA bez względu na to, kto kontakt ten zainicjował.

Może się jednak zdarzyć, że nie przekazywała/-ł nam Pani / Pan swoich danych osobowych – w takim przypadku Pani / Pana dane osobowe pochodzą najczęściej od Pani / Pana osób współpracowników, bądź pracodawcy którzy kontaktując się z nami z jakichś powodów i uznali, że powinniśmy dysponować także Pani / Pana danymi osobowymi. Najczęściej chodzi o sytuacje, gdy AJA swoje działania ma adresować nie tylko bezpośrednio wobec osoby, która zwróciła się do niej, ale na prośbę tych osób – również wobec zainteresowanych osób trzecich, które nie występują bezpośrednio do AJA lub nie inicjują w tym zakresie jakiegokolwiek kontaktu ze AJA (chodzi tu np. o osoby wskazane „do wiadomości” w liście adresowej w zapytaniach mailowych kierowanych do AJA).

Często też musimy dysponować danymi osób, które nam bezpośrednio ich nie udostępniły, aby móc zawrzeć w sposób prawidłowy umowę dotyczącą nabycia produktów AJA ze wszystkimi właściwymi podmiotami.

W chwili, gdy znaleźliśmy się w posiadaniu Pani / Pana danych w sposób opisany powyżej, możemy podejmować wobec Pani / Pana dozwolone działania dla realizacji celów, które zostały opisane w pkt. 2 powyżej.

- 4. W sytuacji, gdy AJA nie pozyskała ode mnie moich danych, jakie kategorie moich danych Spółka przetwarza?** AJA najczęściej przetwarza dane osób, od których bezpośrednio ich nie pozyskała, w zakresie: danych identyfikujących (imię / imiona, nazwisko / nazwiska, płeć, wiek, PESEL, NIP, rodzaj i numer dowodu tożsamości) oraz danych kontaktowych (adres kontaktowy, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego). W przypadku osób – przedstawicieli osób prawnych / piastunów organów osoby prawnej – dysponujemy także informacjami o zajmowanym stanowisku w strukturach takiej osoby prawnej. Zakres danych osobowych,

które AJA przetwarza, zależy od indywidualnej sytuacji i potrzeby i może być różny; staramy się podejmować działania, aby minimalizować potrzebę posiadania określonych kategorii danych.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez AJA moich danych osobowych?

Przetwarzanie danych osobowych wymaga podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych, a w przypadku Spółki mamy do czynienia, zasadniczo, z trzema podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych:

- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – **zgoda osoby, której dane dotyczą**, na przetwarzanie danych – ta przesłanka legalności przetwarzania danych osobowych występuje w zasadzie wyłącznie wtedy, gdy chcemy dostarczać Pani / Panu informacji marketingowych, handlowych pochodzących od osób trzecich (spoza Spółki i *Grupy PRO URBA) lub wtedy, gdy chcemy przetwarzać szczególne rodzaje danych osobowych (tzw. dane wrażliwe); z uwagi na to, że tego rodzaju działania podejmujemy niezmiernie rzadko, powyższa podstawa prawna przetwarzania danych osobowych w Spółce nie będzie występowała zbyt często;
- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – **niezbędność do wykonania umowy**, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – ta przesłanka legalności przetwarzania danych osobowych przez Spółkę będzie występowała stosunkowo często – w sytuacji, gdy zawrzemy z Państwem umowę dotyczącą nabycia produktu lub produktów AJA lub będziemy podejmowali na Państwa żądanie czynności przygotowawcze do zawarcia takiej umowy;
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – **prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych** – ta przesłanka będzie występowała najczęściej. Dotyczy ona przypadków, gdy przetwarzanie danych osobowych jest uzasadnione z uwagi na nasze usprawiedliwione potrzeby.

6. Czym przejawia się prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych?

Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest marketing produktów AJA oraz potrzeba realizacji zasadniczego przedmiotu działalności AJA, jakim jest działalność w zakresie sprzedaży ryb i owoców morza. W tym celu przetwarzamy Pani / Pana dane, aby:

- móc się z Panią / Panem kontaktować, w tym w ramach podejmowanych dozwolonych działań marketingowych, w szczególności i za Pani / Pana zgodą – przez e-mail oraz telefon;
- obsługiwać Pani / Pana prośby, wystąpienia, zapytania, etc. przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem jakiegokolwiek umowy zawartej z AJA;
- móc organizować programy lojalnościowe, konkursy oraz akcji promocyjne, w których Pani / Pan może wziąć udział;
- móc prowadzić windykację należności; postępowania sądowe, arbitrażowe i mediacyjne;
- móc prowadzić analizy statystyczne;
- przechowywać dane dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnić rozliczalność (tj. wykazać, że AJA spełnia obowiązki wynikające z przepisów prawa);
- dodatkowo, przepisy prawa mogą wymagać od nas przetwarzania Pani / Pana danych dla celów podatkowych, rachunkowych i sprawozdawczych.

- 7. Komu zgodnie z prawem AJA może udostępnić moje dane osobowe?** Pani / Pana dane osobowe, w zależności od konkretnej potrzeby uzasadnionej łączącym nas stosunkiem prawnym lub faktycznym, mogą być udostępniane: (1) bezpośrednim doradcom marketingowym, prawnym i księgowym AJA – na cele związane z przygotowaniem warunków oferty nabycia produktu lub produktów Spółki oraz dla ich oceny prawno-formalnej; (2) firmom audytorskim – na cele związane z badaniem sprawozdań rocznych z działalności AJA; (3) firmie informatycznej, obsługującej (serwisującej) system teleinformatyczny; (4) wybranym instytucjom państwowym i organizacjom branżowym zgodnie z obowiązującym w Polsce ustawodawstwem;

Powyższy katalog i wyliczenie ma charakter przykładowy i w konkretnej sytuacji Pani / Pana dane będą przekazywane wyłącznie wybranym odbiorcom oraz zgodnie z uzasadnioną potrzebą.

- 8. Czy AJA będzie przekazywać moje dane osobowe do państwa trzeciego (tj. spoza EOG) lub organizacji międzynarodowej?** Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej bez Pani/Pana zgody, przy czym możliwe jest przekazanie Pani/Pana danych do państwa trzeciego w sytuacji, gdy administrator poczty e-mail, z której Pani/Pan korzysta w kontaktach z AJA, korzysta z serwerów zlokalizowanych fizycznie poza EOG.

- 9. Przez jaki okres będą przechowywane w AJA moje dane osobowe?** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania – czyli w przypadku udzielenia zgody – do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Pani / Pana strony ograniczających tę zgodę; w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy – przez czas jej wykonywania oraz czas niezbędny dla realizacji przez strony tej umowy wynikających z niej roszczeń, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu (tj. do dnia, w którym dalsze przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych okaże się nieuzasadnione ze względu na cel, jakiemu miało służyć).

- 10. Jakie przysługują mi prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Spółkę?**
W związku z przetwarzaniem przez AJA Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli przetwarzanie Pani / Pana danych w AJA odbywa się na tej podstawie – bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, na podstawie art. 13 ust. 2 lit. c) RODO,
- prawo dostępu do treści swoich danych, na podstawie art. 15 RODO,
- prawo do sprostowania swoich danych, na podstawie art. 16 RODO,
- prawo do usunięcia swoich danych, na podstawie art. 17 RODO (prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązującymi w Polsce aktami prawnymi),
- prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych, na podstawie art. 18 RODO,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO,
- prawo do przenoszenia swoich danych, na podstawie art. 20 RODO,
- w przypadku uznania przez Panią/Pana, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO ma Pani/Pan **ponadto prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

- 11. Czy muszę podać AJA swoje dane osobowe?** Podanie przez Panią/Pana niezbędnych danych osobowych jest warunkiem zrealizowania przez AJA celu, o którym mowa w pkt. 2 powyżej. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże konsekwencją nie podania danych jest brak możliwości wykonania przez AJA czynności, o których mowa w pkt 2 powyżej.
- 12. Czy AJA będzie w sposób zautomatyzowany podejmowała wobec mnie decyzje lub prowadziła automatyczne profilowanie (np. z wykorzystaniem algorytmów)?** AJA nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz automatycznego profilowania danych osobowych. Przetwarzanie Pani / Pana danych będzie odbywało się zarówno w sposób ręczny jak i z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego.